

簡介法院訴訟程序視訊諮詢服務目的、時間、方式及項目

一、視訊服務的目的：線上為民眾解答，減少民眾往返法院之勞費

民眾如有訴訟程序問題，不用親自到法院，可以就近到所在的縣市政府或區公所（調解委員會）的服務據點，透過視訊網路與法院端連線，由法院的訴訟輔導人員在線上為民眾解答，減少往返法院之勞費。

二、法院視訊諮詢服務：

視訊服務的一端設在法院，另一端（民眾端）設在全國各縣市政府或鄉、鎮、區公所的調解委員會或其他特定地點（詳各縣市民眾端的服務據點）。

三、視訊服務時間：

上班日上午 9 時至 12 時，下午 2 時至 5 時（各區公所服務時段，請參考服務據點）

四、服務方式：

(一)現場抽號：請「親自」到下列服務據點，洽現場服務人員

您可以就近到下列服務據點，向現場服務人員表示要法院視訊諮詢服務，即可以視訊方式向法院查詢有關訴訟程序上的問題。

(二)預約登記：請「撥打電話」到下列服務據點，洽服務人員

1. 您需要先「撥打電話」到就近的下列服務據點，告訴現場服務人員想要「預約」法院視訊諮詢服務的「日期及時間」。
2. 在您預約的日期及時間到的時候，您需要本人到所預約的服務據點，才可以視訊方式向法院查詢有關訴訟程序上的問題。

五、服務項目：

臺灣高雄地方法院訴訟輔導科服務項目

一、訴訟程序方面

- (一) 繫屬中之民事、刑事及行政訴訟之案件查詢。例如：查詢案號、庭期。

- (二) 上訴、抗告程序之詢問。
- (三) 辦理具保、責付、撤銷羈押、撤銷收容等手續之詢問。
- (四) 調解程序之詢問。
- (五) 聲請補發裁判正本、確定證明書及調解不成立證明書、起訴證明書、訴訟終結證明書之詢問。

二、非訟程序方面

- (一) 繫屬中之民事執行、非訟事件之案號查詢。
- (二) 聲明異議程序之詢問。
- (三) 聲請民事強制執行事件程序之詢問。
- (四) 聲請監護宣告、輔助宣告事件程序之詢問。
- (五) 辦理拋棄繼承、陳報遺產清冊事件之詢問。
- (六) 辦理公示催告事件程序之詢問。
- (七) 辦理本票裁定、支付命令事件程序之詢問。
- (八) 其他非訟事件程序之詢問。

三、書狀方面

- (一) 遞狀方式之詢問。
- (二) 提供書狀範例，以供撰寫書狀之參考。

四、繳費方面

繳納訴訟費用、執行費用之詢問。

五、案件進行方面

- (一) 案件繫屬法院者，當事人有關案號、裁判主文及案件進行情形之詢問。
- (二) 識別法院文書。